

## Info Corona

En cas on ne peut pas ouvrir comme avant, nous vous proposons une belle alternative!

- Dès les vacances de Pâques, notre hôtel, mini-golf et l'aire de jeux ainsi que nos gaufres à emporter seront ouverts tous les jours. L'entrée à l'aire de jeux est bien sûr gratuite pour nos clients de l'hôtel!
- Le **petit déjeuner** sera servi dans la chambre
- Vous devez fournir le **dîner** vous-même, mais nous vous fournirons une liste de tous les restaurants de Knokke qui proposent des plats à emporter. Il y aura également une table dans la chambre pour que vous puissiez prendre un agréable dîner et petit-déjeuner. Un micro-ondes est toujours disponible dans le couloir de notre hôtel. Vous pouvez toujours commander des boissons chez nous (avec et sans alcool)
- notre terrasse sur le toit avec transats et vue sur l'aire de jeux reste ouverte

### **Conditions d'annulation Corona!**

**Réservez sans soucis pour 2021. En cas de fermeture obligée par le gouvernement pour Covid 19, votre acompte vous sera intégralement remboursé (si déjà prélevé sur votre carte de crédit). Si vous êtes infecté par Covid 19, vous pouvez annuler la réservation sur présentation d'une attestation de Covid 19 par le médecin.**

**Sinon, les conditions d'annulation ci-dessous s'appliquent.**

- En cas d'annulation jusqu'à 3 mois avant la date d'arrivée, l'hôtel ne prélève pas de frais sur la carte de crédit fournie (l'acompte qui a été pris lors de la réservation sera remboursée en totalité)
- En cas d'annulation jusqu'à 1 mois avant la date d'arrivée, l'hôtel prélève 30 % de frais du montant totale du séjour sur la carte de crédit fournie
- En cas d'annulation jusqu'à 2 semaines avant la date d'arrivée, l'hôtel prélève 50 % de frais du montant totale du séjour sur la carte de crédit fournie
- En cas d'annulation jusqu'à une semaine avant la date d'arrivée ou no-show, l'hôtel prélève le montant totale du séjour sur la carte de crédit fournie.